

Regulamin zakupu i wykorzystania voucherów w Hotelu Iskierka Business & SPA w Mielcu

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin ten określa zasady i warunki sprzedaży voucherów podarunkowych przez firmę Firma Handlowo-Uslugowa „Iskierka” Iwona Ławruk, z siedzibą przy ul. Wojska Polskiego 3, 39-300 Mielec. NIP: 817-000-94-93, prowadząca obiekt Hotel Iskierka Business & SPA., zwany dalej Obiektem. Określa także warunki i terminy prawa do odstąpienia od umowy sprzedaży, sposoby i formy płatności jak również tryb postępowania reklamacyjnego i sposób realizacji voucherów.
2. Treść regulaminu dostępna jest także na stronie Hotelu, pod adresem www.hoteliskierka.com.pl
3. Zakup voucheru uprawnia posiadacza do jego wykorzystania wyłącznie do wysokości wartości nominalnej voucheru na usługi noclegowe, gastronomiczne i usługi związane ze SPA oraz rekreacją. W przypadku, gdy wartość usług przekracza wartość voucheru, posiadacz może uregulować różnicę gotówką lub kartą płatniczą/kredytową.

§ 2. Definicje

1. **Sprzedawca** – Firma Handlowo-Uslugowa „Iskierka” Iwona Ławruk, z siedzibą przy ul. Wojska Polskiego 3, 39-300 Mielec. NIP: 817-000-94-93, prowadząca obiekt Hotel Iskierka Business & SPA we własnym imieniu i na własny rachunek dokonuje sprzedaży voucherów upominkowych.
1. **Klient** – osoba, która na rzecz posiadacza voucheru dokonuje zakupu voucheru w zamian za zapłatę Sprzedawcy środków pieniężnych w wysokości równej wartości voucheru.
2. **Posiadacz voucheru** – Klient lub osoba, która przedstawia voucher celem realizacji w Obiekcie.
3. **Voucher** – nabywany w formie papierowej lub elektronicznej z indywidualnym numerem ID i/lub kodem QR, uprawniający posiadacza do jego wykorzystania do wysokości wartości voucheru na pokrycie płatności za usługi świadczone przez Obiekt.

§ 3. Zasady i warunki zakupu

1. Vouchery dostępne są w różnych wariantach cenowych, w zależności od oferty.
2. Voucher jest ważny przez 12 miesięcy od daty zakupu chyba, że Posiadacz voucheru i/lub Klient wraz ze Sprzedawcą ustalą inaczej. Voucher bez wpisanej daty ważności a także po upływie terminu ważności jest nieważny.
3. Voucher nie podlega wymianie na środki pieniężne zarówno w pełnej wartości jak i w niewykorzystanej części.
4. Zamówienie voucheru może odbyć się za pośrednictwem:
 - a. Telefonicznie, pod numerem telefonu 17 774 55 40.
 - b. Mailowo, pod adresem: repcja@hoteliskierka.com.pl
2. Składając zamówienie Klient zobowiązany jest podać dane osobowe i jednocześnie oświadczyć, że został poinformowany o tym, że Administratorem Danych Osobowych jest Firma Handlowo-Uslugowa „Iskierka” Iwona Ławruk, z siedzibą przy ul. Wojska Polskiego 3, 39-300 Mielec. NIP: 817-000-94-93, prowadząca obiekt Hotel Iskierka Business & SPA.
5. Dane te będą wykorzystywane jedynie do celów realizacji voucheru.
6. Klient przyjmuje do wiadomości, że zamówienie voucheru niesie za sobą obowiązek zapłaty.

§ 4. Warunki płatności i dostawy

1. Klient może dokonać płatności zarówno przelewem tradycyjnym na konto bankowe Sprzedawcy vouchera, jak i osobiście w Obiekcie.
2. Po dokonaniu płatności środki pieniężne przekazane przez Klienta przechodzą w całości na własność Sprzedawcy. W tym momencie dochodzi do zawarcia umowy sprzedaży vouchera.
3. Zamówione drogą elektroniczną vouchery zostaną wysłane do Klienta w formacie pdf maksymalnie w ciągu 24 h od zaksięgowania wpłaty na koncie sprzedawcy. W przypadku zakupu w Obiekcie, voucher zostaje wydany w chwili dokonania zapłaty.

§ 5. Sposób realizacji vouchera

1. Voucher uprawnia posiadacza do jego wykorzystania na pokrycie płatności do wysokości wartości vouchera.
2. Wykorzystanie vouchera powinno być poprzedzone wcześniejszą rezerwacją usług i terminów w recepcji obiektu pod numerem i/lub mailem podanym w **§ 3, p 4a i 4b**.
3. Obiekt ma prawo odmówić realizacji vouchera w wypadku:
 - a. Upływu terminu ważności vouchera
 - b. Zniszczenia vouchera
 - c. Braku dostępności usług
4. Niewykorzystane w terminie vouchery tracą ważność i Klient oświadcza, że godzi się na brak możliwości zwrotu środków w przypadku niewykorzystania vouchera w czasie jego ważności.

§ 6. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje muszą zostać złożone w formie elektronicznej lub pisemnej w Recepcji obiektu. Wniesione reklamacje będą rozpatrywane przez Sprzedawcę w terminie nie przekraczającym 14 dni. Następnie Klient zostanie poinformowany o wiążącej decyzji ws. reklamacji.

§ 7. Odpowiedzialność Sprzedawcy

1. Sprzedawca zaświadcza, że wszystkie usługi wykonuje legalnie, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, oraz posiada wszystkie dokumenty wymagane przez organy administracji państwowej do świadczenia usług zawartych w umowie.
2. Firma Handlowo-Usługowa „Iskierka” Iwona Ławruk, z siedzibą przy ul. Wojska Polskiego 3, 39-300 Mielec. NIP: 817-000-94-93, prowadząca obiekt Hotel Iskierka Business & SPA nie ponosi żadnej odpowiedzialności za naruszenie obowiązku wynikającego z niniejszego Regulaminu, jeśli spełnienie danego obowiązku zostało uniemożliwione lub utrudnione z przyczyn od Sprzedawcy niezależnych.
3. W przypadku jakichkolwiek uchybień leżących po stronie Sprzedawcy jego odpowiedzialność całkowita nie przekroczy 100% wartości vouchera, niezależnie od okoliczności.

§ 8. Prawo odstąpienia od umowy

1. Klient ma prawo odstąpienia od umowy i rezygnacji z vouchera. Każdy taki wniosek będzie osobno rozpatrywany w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty jego złożenia w formie elektronicznej, pisemnej lub słownej. Pozytywnie rozpatrzony wniosek będzie skutkował zwrotem środków na konto Klienta lub gotówki w przypadku odbioru osobistego.

§ 9. Klauzula o danych osobowych

3. Administratorem danych osobowych jest Firma Handlowo-Usługowa „Iskierka” Iwona Ławruk, z siedzibą przy ul. Wojska Polskiego 3, 39-300 Mielec. NIP: 817-000-94-93, prowadząca obiekt Hotel Iskierka Business & SPA.
1. Dane osobowe przekazane w trakcie zakupu voucherów będą przetwarzane przez Sprzedawcę zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (zwanym dalej RODO), oraz ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 roku.
2. Sprzedawca przetwarza dane osobowe niezbędne do realizacji vouchera.

3. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych znajdują się pod adresem www.hotelsikierka.com.pl
4. Udostępnienie danych osobowych jest dobrowolne, lecz konieczne w celu prawidłowej realizacji usługi. W każdej chwili Klient ma prawo wglądu do swoich danych osobowych zgromadzonych przez Obiekt, ich poprawiania lub usunięcia.

§ 10. Postanowienia końcowe

1. Voucher w rozumieniu przepisów prawa nie jest elektronicznym bądź fizycznym instrumentem płatniczym.
2. Za utratę vouchera po jego dostarczeniu przez Sprzedawcę odpowiedzialny jest Klient lub Posiadacz vouchera. W przypadku utraty Klientowi lub posiadaczowi przysługuje prawo do realizacji usługi pod warunkiem okazania dowodu zakupu vouchera.
3. Regulamin niniejszy stanowi integralną część każdego zamówienia na zakup vouchera przez Klienta.
4. Klient, składając zamówienie oświadcza, że zapoznał się z Regulaminem i akceptuje jego treść.
5. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie będą miały przepisy prawa powszechnie obowiązującego.

Dyrekcja Hotelu Iskierka Business & SPA.